



COMPONENTES LTDA.

Os produtos fabricados pela Evo Componentes LTDA, tem assegurada a sua substituição no caso de apresentarem defeitos de fabricação que tornem imprópria a aplicação do produto. Esta garantia tem validade de 06 (seis) meses a contar da data de fabricação do produto. A substituição do produto dar-se-á após a avaliação técnica correspondente realizada pelo corpo de técnicos da Evo Componentes.

Não estão cobertos pela garantia as seguintes situações:

- O produto for submetido a manutenção imprópria ou uso indevido.
- O produto apresentar sinais de violação, seu projeto original alterado ou for utilizado ambiente impróprio.
- O produto sofrer qualquer dano por acidentes durante o seu transporte, instalação ou por agente da natureza.
- Nenhuma outra garantia é fornecida, expressa ou implicitamente.

Os produtos Evo Componentes somente saem da fábrica após passarem por uma rigorosa sequência de testes com o objetivo de detectar eventuais defeitos de fabricação ou falha de seus componentes, e assim garantir uma operação segura e livre de problemas.

Em nossa assistência técnica avaliamos detalhadamente cada ocorrência estabelecendo mecanismos para minimizar devoluções. Nesta análise é possível constatar a causa do problema e a viabilidade do conserto.

Caso necessite de assistência técnica siga as instruções abaixo:

Dúvidas técnicas: Ligue para os telefones (54)35350577 ou ainda, entre em contato no site www.evojanelasautomotivas.com.br e envie um e-mail através do “entre em contato”.

Remessas para manutenção, dentro ou fora da garantia: em caso de dúvida, antes de enviar seu produto entre em contato com a assistência técnica da Evo Componentes pelo telefone (54)35350577.

Pessoa física: apresente o produto, juntamente com a sua nota fiscal de compra, no local onde o produto foi adquirido.

Pessoa jurídica: emita uma nota fiscal de remessa para conserto (obrigatória) e, juntamente com o produto envie um envelope contendo uma descrição do problema.

Importante !

O funcionamento adequado do produto depende, em grande parte, da sua correta utilização.

Antes da sua instalação certifique-se sempre de que as características para aplicação ou instalação estão sendo obedecidas.

Em caso de dúvidas contrate um profissional habilitado para a correta instalação.

Para maiores informações/dúvidas técnicas sobre nossos produtos visite nosso site: www.evojanelasautomotivas.com.br e envie sua dúvida pelo “entre em contato”